

BILANCIO SOCIALE 2020

ATLAS SOCIETÀ COOPERATIVA
SOCIALE



AGCI
ASSOCIAZIONE
GENERALE
COOPERATIVE
ITALIANE

in collaborazione
con



TRUST FOR NON PROFIT

BILANCIO SOCIALE 2020

ATLAS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

- 4. Informazioni di base
- 6. Informazioni di base
- 7. Identità ente
- 9. Governance e controllo
- 11. Aspetti economici
- 14. Attività e impatti
 - z. Attività Z



AGCI
ASSOCIAZIONE
GENERALE
COOPERATIVE
ITALIANE

in collaborazione
con



TRUST FOR NON PROFIT

Atlas Società Cooperativa Sociale
Via Resia 26G - 39100 Bolzano
C.F. 02899310219
P. IVA 02899310219

Iscrizione al registro delle imprese: Registro delle Imprese
di BOLZANO, con nr. 02899310219
<http://www.atlas-coop.it/>

L'APPARTENENZA AD AGCI ED IL SISTEMA VALORIALE DI RIFERIMENTO



Fondata a Roma nell'ottobre 1952, l'[AGCI - Associazione Generale delle Cooperative Italiane](#) rappresenta, per storia e per consistenza, una delle tre maggiori Centrali del Movimento cooperativo italiano: è un'Organizzazione senza fini di lucro, libera ed indipendente, svincolata da condizionamenti partitici ed animata dall'intento di valorizzare il lavoro e l'impegno civile dei operatori.

Nel rispetto dei principi di democrazia e di mutualità, l'AGCI promuove la [diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo della Cooperazione](#).

L'Associazione è presente sull'intero territorio nazionale, articolata in rappresentanze territoriali e settoriali.

Ad essa aderiscono imprese di tutte le dimensioni, prevalentemente MPMI, ma anche grandi realtà, che sono apprezzate quali vere e proprie eccellenze italiane, soprattutto nei settori agro-ittico-alimentare, sociale, costruzioni, logistica e cultura.

L'adesione ad AGCI è condivisione, da un lato, dei principi fondanti della Cooperazione e, dall'altro, dei valori di [democrazia, pluralismo e laicità che costituiscono le radici ideali dell'Associazione](#).

Le cooperative aderenti si conformano al [Codice Etico dell'Associazione](#), il cui impegno per una Cooperazione sana, fedele alle tradizioni, ma al passo con i tempi, sempre memore delle sue radici, ma proiettata verso il futuro, si conferma e si rinnova da decenni con la medesima convinzione.

"Cooperare" per AGCI significa, innanzitutto, [lavorare insieme per un'economia diversa](#), che ponga al centro la persona, all'interno di un sistema improntato alla valorizzazione dell'individuo, dei territori e delle comunità; un sistema in cui nessuno venga lasciato indietro e tutti possano avere opportunità; un sistema solidale e sostenibile a livello non solo economico, ma anche sociale e ambientale.

L'impresa cooperativa nasce, infatti, dalla necessità di organizzare risposte efficaci ad esigenze diffuse di varia natura, che le Istituzioni pubbliche spesso non riescono a garantire.

Secondo la definizione dell'International Co-operative Alliance - ICA, *"una cooperativa è un'associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata"*.

I principi che guidano queste imprese nel loro agire, contenuti nella Dichiarazione Internazionale di Identità Cooperativa approvata a Manchester nel settembre 1995 ed universalmente validi, sono:

- **Adesione libera e volontaria**
- **Controllo democratico da parte dei soci**
- **Partecipazione economica dei soci**
- **Autonomia e indipendenza**
- **Educazione, formazione e informazione**
- **Cooperazione tra cooperative**
- **Impegno verso la collettività**

Di questi principi sono custodi e garanti, nel nostro Paese, le Associazioni di rappresentanza, assistenza, tutela e promozione della Cooperazione giuridicamente riconosciute, tra le quali AGCI occupa un posto di primo piano.

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS



Cari soci, gentili clienti e fornitori della cooperativa Atlas,,

Siamo con la presente a volere informare i nostri più stretti interlocutori, sia interni che esterni, circa le modalità, le strategie e gli obiettivi che la scrivente cooperativa sociale ha adottato al fine di promuovere lo sviluppo delle varie iniziative in ambito di inserimento lavorativo.

In particolar modo, la cooperativa Atlas, attiva da diversi anni nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone diversamente abili, ha predisposto una serie di azioni e strumenti interni alla cooperativa stessa, al fine di garantire la possibilità di inserire nel mondo del lavoro tutte quelle persone che per motivi oggettivi o soggettivi non sono in grado di avere una stabile occupazione.

Siamo pertanto convinti che questo strumento del bilancio sociale, possa essere d'aiuto sia per i fruitori interni della cooperativa che per i terzi (enti pubblici, privati, istituti di credito...) o meglio per gli interlocutori privilegiati, al fine di promuovere le azioni che stiamo mettendo in campo per l'inserimento lavorativo di queste persone.

Il presente strumento ha come stakeholders le seguenti persone fisiche oppure giuridiche 1) I soci e/o i dipendenti della Cooperativa, 2) La nostra centrale Cooperative AGCI, 3) La provincia Autonoma di Bolzano, I nostri Clienti.

Cordiali saluti
Il presidente

Bolzano, 29/07/2021

CHI SIAMO

RIFERIMENTI

Ragione sociale: Atlas Società Cooperativa Sociale

Codice Fiscale: 02899310219

Partita IVA: 02899310219

Iscrizione al registro delle imprese: Registro delle Imprese di BOLZANO, con nr. 02899310219

Sede legale: Atlas Cooperativa Sociale | Via Resia 26G - 39100 Bolzano

Sedi operative:

- Sala polifunzionale | Via Resia 28C - 39100 Bolzano

LA NOSTRA STORIA

Atlas Cooperativa Sociale nasce nel dicembre del 2015 per iniziativa di Abderrahim El Kabch di nazionalità marocchina ma da anni residente in provincia di Bolzano.

Il nome scelto – Atlas – deriva dalla omonima catena montuosa situata tra Marocco, Algeria e Tunisia.

Fin dalla sua fondazione la cooperativa si orienta verso l'impiego di persone svantaggiate.

L'ambito operativo di attività scelto inizialmente è quello delle pulizie civili non specializzate e dei relativi servizi.

MILESTONES

2015 - ANNO COSTITUZIONE DELL'ENTE

2020 - ASSUNZIONE DIPENDENTE AMMINISTRATIVO

A luglio 2020 Atlas ha assunto a tempo parziale e determinato di 1 anno un dipendente amministrativo rientrante nella categoria degli invalidi civili.

2020 - ASSUNZIONE DIPENDENTE ADDETTO ALLE PULIZIE

A novembre 2020 Atlas ha assunto un dipendente a tempo parziale e determinato di 6 mesi come addetto alle pulizie rientrante nella categoria degli invalidi civili.

2020 - ASSUNZIONE SECONDO DIPENDENTE ADDETTO ALLE PULIZIE

A novembre 2020 Atlas ha assunto un dipendente a tempo parziale e determinato di 6 mesi come addetta alle pulizie rientrante nella categoria delle persone svantaggiate poichè con bassa scolarità.

2016 - ASSUNZIONE DIPENDENTE SVANTAGGIATO

Il 5 dicembre 2016 Atlas Coop ha assunto un dipendente rientrante nella categoria delle persone svantaggiate

CHI SIAMO

2018 - COMPLETAMENTO RISTRUTTURAZIONE SALA DIDATTICA SITUATA IN VIA RESIA 28C, ACQUISITA IN LOCAZIONE DA IPES BOLZANO

Lo spazio venne acquisito da Atlas in locazione, attraverso la partecipazione ad un'asta promossa da IPES. Successivamente al cambio di destinazione d'uso, l'immobile venne destinato ad attività terziaria e di formazione; nell'estate del 2018 vennero completati i lavori di ristrutturazione e la sala adibita a spazio polifunzionale, attiva sia per progetti di formazione che come spazio utilizzato per attività di prossimità rivolte al quartiere.

CHI SIAMO

STAKEHOLDERS

Tipo di stakeholder	Rilevanza	Modalità di coinvolgimento	Aspetti da sviluppare
Soci	5	Partecipazione a tavoli di discussione Dialogo informale	Le decisioni aziendali strategiche ed operative vengono prese sulla base di riunioni ben cadenzate che coinvolgono i soci
Clienti	3	Dialogo informale	Necessità di migliorare la relazione

MISSION E VISION

I NOSTRI SCOPI STATUTARI

PULIZIE, SANIFICAZIONI E LAVORI DI SARTORIA

Servizi di pulizia civili ed industriali, di disinfezione, di sanificazione, derattizzazione, di lavanderia e di lavaggio di qualsiasi tipo, nonché lavori in ambito di sartoria.

GIARDINAGGIO, CURA DEL VERDE E ATTIVITÀ DI RECUPERO MATERIALE

Giardinaggio, cura del verde, manutenzione e gestione di immobili sia pubblici che privati. Progettazione, manutenzione e realizzazione di parchi, verde pensile, giardini pubblici e privati

SERVIZI DI GUARDIANIA

Portierato, custodia e vigilanza di strutture immobiliare pubbliche e private. Sorveglianza. Guardiani di beni mobili ed immobili. Ogni altro servizio per la sicurezza in generale

MANUTENZIONE E LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE

Piccola manutenzione, sgombero di appartamenti, cantine (sia con appalti diretti che con subappalti, con enti pubblici e /o privati). Interventi di manutenzione e di ristrutturazione di immobili civili ed industriali. Imbiancatura (pittura e finitura) e realizzazione di opere in cartongesso. Installazione, manutenzione e smontaggio di mobili nonché sistemazione e riparazione.

TRASPORTI, LOGISTICA E SPEDIZIONE

Piccoli traslochi, logistica. Attività connessa nel campo dell'import-export. Organizzazione di spedizioni nazionali ed estere. Traslochi

RISTORAZIONE

Esercizio di attività imprenditoriali nel settore della ristorazione – gestione di esercizi pubblici di somministrazione alimenti e bevande (privata, pubblica e parapubblica) con gestione diretta o assunzione in appalto di strutture quali ristoranti, trattorie, mense, bar, tavole calde, spacci, rosticcerie, buffet, alberghi, chioschi, soggiorni, camping, villaggi turistici, strutture di turismo sociali, catering, ristorazione scolastica, ristorazione sanitaria ed assistenziale, ed attività similari o complementari; produzione di prodotti alimentari, commercializzazione degli stessi e di altri generi affini.

INIZIATIVE NEL CAMPO DELL'AGRICOLTURA, CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALL'AGRICOLTURA SOCIALE E BIODINAMICA

Gestione di aziende agricole in proprietà o in affitto;
conservazione e trasformazione di prodotti agricoli prodotti in proprio o acquisiti;
lavorazioni agricole a favore di terzi con i mezzi propri.

GESTIONE DI STRUTTURE RESIDENZIALI

Gestione di complessi a destinazione turistico alberghiera, di viaggi turistici o di impianti ricettivi in genere quali alberghi, residence, bar, ristoranti, piscine, locali da ballo ed in genere luoghi di ritrovo, di intrattenimento e di ristoro.

Gestione di hotel, alberghi ed ostelli.

Servizio di reception e altri servizi connessi.

Gestione e messa a disposizione di spazi di vendita e promozione, quali temporary store e altri.

Gestione di servizi di co-working e co-housing.

Ogni altro servizio ausiliario, strategico e/o di supporto alle attività di cui sopra, anche in collaborazione con Enti Pubblici e/o privati.

MISSION E VISION

I NOSTRI OBIETTIVI STRATEGICI

MIGLIORARE LA PROFESSIONALITÀ DEI PROPRI DIPENDENTI

Atlas Cooperativa Sociale, partendo dall'analisi dei bisogni e delle competenze personali, pianifica e svolge corsi di formazione interna volti a professionalizzare i propri dipendenti, migliorare le competenze trasversali (soft skills), ed aumentare la personale autostima lavorativa.

AUMENTARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

Atlas Cooperativa Sociale controlla costantemente la qualità dei propri servizi raccogliendo il feedback dei clienti ed usando le informazioni per il miglioramento continuo. Il personale lavora nel rispetto di regole e procedure, in modo da rafforzarsi in un momento socio-economico delicato poiché fortemente impattato dalla emergenza sanitaria del nuovo virus SARS-Cov2.

AUMENTARE LA TIPOLOGIA DI SERVIZI OFFERTI

Atlas Cooperativa Sociale mira ad ampliare la propria offerta introducendo nuove attività descritte nell'oggetto sociale. In particolare nel breve è prevista l'attivazione di un punto vendita di libri con un corner caffetteria, in relazione all'attività dell'archivio OPLA di Merano.

I NOSTRI VALORI

ATTENZIONE ALLA PERSONA

Atlas ritiene che le persone siano la risorsa fondamentale e l'asset principale sul quale investire: essa ha come obiettivo quello di fornire lavoro a persone svantaggiate quali invalidi civili oppure fragili, anche con bassa scolarità ed aumentarne la motivazione e le competenze.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Cooperativa si impegna ad offrire un servizio impeccabile, in linea con gli standard del settore dove opera e all'altezza di quanto offerto dalla concorrenza.

CORTESIA E DISPONIBILITÀ

La Cooperativa opera in un settore dove la fiducia è molto importante: per tale motivo investe sul personale per orientarlo a cortesia e disponibilità verso i clienti.

LE SFIDE

La sfida di Atlas è quella di riuscire ad essere competitiva in un settore – attualmente quello delle pulizie – caratterizzato da forte competitività e bassi margini di profitto. Per questo la Cooperativa ha deciso di operare principalmente con clienti business quali aziende, cooperative ed Enti pubblici per i quali è possibile meglio operare in regime di reverse charge, pur continuando ad offrire servizi alla clientela privata.

Per minimizzare ulteriormente tale tipo di rischio la Cooperativa ha selezionato clienti di qualità ai quali offre i propri servizi garantendo un buon rapporto qualità/prezzo.

GOVERNANCE & CONTROLLO

IL DIRETTIVO

PRESIDENTE

Luca Marziali MRZLCU64B28D612C

In carica dal: 18/05/2021 Durata del mandato: 3 ANNI

Altri componenti del direttivo:

Nome / Ragione Sociale	Codice Fiscale	Professione	Data prima nomina	Compenso
ABDDERRAHIM EL KABCH	LKBBDR70L05Z330F	CONSIGLIERE	18/05/2021	0 €
YURY DAL FIUME	DLFYRY84H18A952W	CONSIGLIERE	18/05/2021	0 €

L'ORGANO DI CONTROLLO

ORGANO MONOCRATICO

Nome	Codice Fiscale	Professione	Compenso annuale €
------	----------------	-------------	-----------------------

BASE SOCIALE & DEMOCRATICITÀ

BASE SOCIALE E ASSEMBLEA

NUMERO DEI SOCI: 3

- di cui uomini: 3
- volontari 3



Partecipazione media nel 2020: 100% su un numero di assemblee pari a 2

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020

Andamento della cooperativa nell'anno 2019 Lettura e approvazione del bilancio consultivo al 31/12/2019 e nota integrativa Varie ed eventuali

ATTIVITÀ DEL DIRETTIVO

NUMERO DI INCONTRI NEL 2020: 3



Partecipazione media nel 2020: 100% su un numero di incontri del direttivo pari a 3

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020

Assunzione del dipendente amministrativo Assunzione di 2 addetti alle pulizie Avvio di corso FSE per professionalizzare i dipendenti Presentazione domanda LR 15/88

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Composizione dei ricavi 2020

TIPOLOGIA DI RICA VO	
RICAVI DA NON SOCI	30748 €

Conto economico comparato

-	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	33204 €	27338 €	76254 €	21 %	-56 %
COSTI DELLA PRODUZIONE	32363 €	26950 €	76967 €	20 %	-58 %
RISULTATO OPERATIVO	841 €	388 €	-713 €	117 %	-218 %
PROVENTI (ONERI) STRAORDINARI	€	€	-91 €	0 %	0 %
IMPOSTE	68 €	9 €	0 €	656 %	0 %
UTILE (PERDITA) DI ESERCIZIO	773 €	379 €	-804 €	104 %	-196 %

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Stato patrimoniale comparato

ATTIVITÀ	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
CREDITI VERSO SOCI	250 €	250 €	0 €	0 %	0 %
IMMOBILIZZAZIONI	676 €	596 €	892 €	13 %	-24 %
- immateriali	0 €	296 €	592 €	0 %	0 %
- materiali	376 €	0 €	0 €	0 %	0 %
- finanziarie	300 €	300 €	300 €	0 %	0 %
ATTIVO CIRCOLANTE	38847 €	37829 €	25602 €	3 %	52 %
- crediti	35667 €	30259 €	20075 €	18 %	78 %
- disponibilità liquide	3180 €	7570 €	5527 €	-58 %	-42 %
- RATEI E RISCONTI	602 €	550 €	0 €	9 %	0 %
TOTALE ATTIVO NETTO	40375 €	39225 €	26494 €	-58 %	-42 %

PASSIVITÀ	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
CAPITALE SOCIALE	4500 €	4500 €	6250 €	0 %	-28 %
TOTALE RISERVE	660 €	292 €	292 €	126 %	126 %
PATRIMONIO NETTO	5129 €	4367 €	5737 €	17 %	-11 %
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	511 €	0 €	0 €	0 %	0 %
DEBITI	34573 €	34696 €	20436 €	0 %	69 %
RATEI E RISCONTI	162 €	162 €	321 €	0 %	-50 %
TOTALE PASSIVO	40375 €	39225 €	26494 €	3 %	52 %

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Situazione Debitoria

ATTIVITÀ	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	ENTRO 5 ANNI	TOTALE
DEBITI VERSO SOCI	10800 €	0 €	0 €	10800 €
DEBITI VERSO FORNITORI	21030 €	0 €	0 €	21030 €
DEBITI TRIBUTARI	-130 €	0 €	0 €	-130 €
DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	251 €	0 €	0 €	251 €
ALTRI DEBITI	2622 €	0 €	0 €	2622 €
TOTALE DEBITI	34573 €	0 €	0 €	34573 €

ATTIVITÀ DELL'ENTE

altre aree di attività

INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE DIVERSAMENTE ABILI (EX LEGGE 381/91)

Attività continuativa

Sede di realizzazione: Atlas, Via Resia 26G - Bolzano (2)

Tipologia di intervento:

La Cooperativa inserisce persone diversamente abili all'interno della propria organizzazione. In particolare: - nello svolgimento dei servizi di pulizia e sanificazione; - nella realizzazione dei servizi di amministrazione e segreteria generale; - nella realizzazione dei servizi di assistenza e supporto agli enti per quanto riguarda le attività concernenti l'accreditamento presso il FSE.

Beneficiari diretti

- 3 I principali beneficiari dell'attività della cooperativa sono i soggetti svantaggiati che prestano lavoro in qualità di soci oppure dipendenti. Su di essi la Cooperativa investe tramite la formazione e l'accompagnamento per aumentarne le competenze professionali, le abilità trasversali, le conoscenze.
- 5 Il secondo gruppo di beneficiari diretti è rappresentato dai clienti che fruiscono delle prestazioni offerte da Atlas: essi hanno diritto sempre ad un trattamento orientato alla correttezza ed alla efficienza e godono di una alta qualità di servizio, uniforme nel rispetto di standard precisi e concordati.

Beneficiari indiretti

- 3 Le famiglie dei soggetti in stato di difficoltà e occupati nella Cooperativa godono dei vantaggi derivanti dal possesso di un reddito e dalla serenità che esso può garantire ad ogni beneficiario diretto.

PARTNERS con i quali viene realizzata l'attività

- AGCI Alto Adige

Associazione di rappresentanza del movimento cooperativa altoatesino per quanto concerne lo sviluppo del movimento cooperativo sociale.

ATTIVITÀ DELL'ENTE

INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE DIVERSAMENTE ABILI (EX LEGGE 381/91)

INDICATORI DI IMPATTO

RISULTATI 2020

PREVISIONI 2021

1)

P1 = Numero di soggetti assunti con contratto regolare (diverse tipologie di contratto) nel corso dell'anno

3

5

2)

P2 = numero di clienti con i quali esiste un rapporto di fornitura documentato e consolidato nel tempo

3

3

3)

P3 = (numero ore formazione totali)/ (numero persone formate)

16

246

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Il sottoscritto Dott. MARCO BADOLATO, iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Provincia di Bolzano, al n. 301/A, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.



in collaborazione
con

